

Пользовательское соглашение от 17.03.2026

г. Москва

Настоящее Соглашение определяет условия и порядок работы сервисов, предоставляемых Акционерным обществом Специализированный застройщик «СберСити» (АО «СберСити») (ОГРН 1085024000698, ИНН 5024093941, местонахождение: 121170, город Москва, ул. Поклонная, дом 3, эт. 3, пом. 1) (далее – Общество) на сайте, постоянно размещенном в сети Интернет по адресу www.sbercity.ru (далее – Сайт).

Термины и определения

Личный кабинет – это персональная страница на сайте, доступ к которой есть только у одного человека. Он может войти туда с любого устройства с помощью логина и пароля.

Пользователь – физическое или юридическое лицо, авторизованное Обществом и заключившее настоящее Соглашение в порядке, предусмотренном данным Соглашением.

Сайт – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается через сеть Интернет по сетевому адресу www.sbercity.ru.

Пользовательское соглашение – настоящее Соглашение об оказании услуг Обществом Пользователю с использованием сети Интернет, (далее по тексту – Пользовательское соглашение, Соглашение).

Стороны – Общество и Пользователь.

Учетные данные – указанные пользователем при регистрации на Сайте логин и пароль, которые являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя в личный кабинет.

Сбер ID – сервис ПАО Сбербанк с наименованием Сбер ID, предоставляемый ПАО Сбербанк физическим лицам на определенных им условиях.

Все остальные термины и определения, встречающиеся в настоящем Соглашении, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Названия статей Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

1. Заключение Пользовательского соглашения

1.1. Настоящее Соглашение считается заключенным с момента завершения регистрации Пользователя на Сайте.

1.2. Процесс регистрации Пользователя:

– На странице Сайта, предназначенной для регистрации <https://sbercity.ru/> Пользователь ознакамливается с текстом Пользовательского соглашения, принимает его условия путем проставления отметки в чек-боксе, самостоятельно вводит свои данные: имя, адрес электронной почты и номер телефона или использует сервис Сбер ID. После чего, нажимает кнопку «зарегистрироваться» и становится Пользователем Личного кабинета на Сайте.

1.3. Последующий доступ Пользователя к Личному кабинету осуществляется путем ввода на странице Личного кабинета номера телефона и пароля или посредством использования сервиса Сбер ID. Авторизация пользователей осуществляется с учётом требований действующего законодательства Российской Федерации.

1.4. Общество осуществляет обработку персональных данных Пользователя с целью заключения и исполнения Соглашения (предоставления Пользователю возможности воспользоваться функциональными возможностями Личного кабинета на условиях, предусмотренных Соглашением). Порядок обработки Обществом персональных данных предусмотрен Политикой Общества в отношении обработки персональных данных лиц, размещенной на Сайте.

1.5. Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. В случае, если у Пользователя изменились личные данные, предоставленные ранее, пользователь обязуется позвонить по номеру телефона, указанному на Сайте, с номера телефона, предоставленного при регистрации в Личном кабинете. Корректировкой данных Пользователя занимается технический специалист Общества.

1.6. Если Пользователь предоставляет недостоверную информацию или у Общества есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Общество имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить Личный кабинет Пользователя.

1.7. Пользователь имеет возможность через Личный кабинет получить следующие услуги:

- осуществить просмотр и выбор объектов недвижимости для целей бронирования;
- направить заявку по выбранному объекту недвижимости, заключить сделку по бронированию объекта недвижимости путем акцепта оферты в Личном кабинете;
- получить информацию о статусе заявки;
- направлять и получать юридически значимые сообщения, техническую информацию, документы;
- получать новости об услугах, предложениях, рекламных акциях и скидках;
- выбрать условия кредитования и направить заявку на предоставление ипотечного кредита в целях приобретения объекта недвижимости Общества, выбрать условия страхования и направить заявку на страхование жизни и здоровья или объекта недвижимости у партнера Общества – страховой компании;
- осуществить оплату услуг бронирования объектов недвижимости;
- получать иные услуги в ходе использования прочих функциональных возможностей Личного кабинета Пользователя.

1.8. Документы и сообщения, направленные Сторонами с помощью инструментов Личного кабинета, имеют такую же юридическую силу, как и документы и сообщения, подписанные собственноручно.

2. Права и обязанности Общества

- 2.1. Общество вправе изменять условия Соглашения. Пользователь информируется о новых условиях Соглашения при первом входе в Личный кабинет после изменения Соглашения.
- 2.2. Общество вправе производить профилактические работы на Сайте с временным приостановлением работы Личного кабинета Пользователя по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Сайта.
- 2.3. Общество вправе передавать все или часть своих полномочий и прав по контролю за соблюдением Пользовательского соглашения иному лицу на основании решений, принимаемых Обществом.
- 2.4. Общество вправе информировать пользователя через Личный кабинет на Сайте об изменении Пользовательского соглашения.
- 2.5. Общество вправе устанавливать ограничения в использовании Сайтом для всех Пользователей либо для отдельных Пользователей, в том числе: максимальное количество обращений к Сайту за указанный период времени, максимальный срок хранения контента/комплектов документов, условия доступа к личному кабинету и т.д. Информация об ограничениях в использовании Сайта публикуется на Сайте в открытом доступе. Общество может запретить автоматическое обращение к личному кабинету, а также прекратить прием любой информации, сгенерированной автоматически (например, почтового спама).

3. Права и обязанности Пользователя

- 3.1. Пользователь обязуется исполнять условия Пользовательского соглашения, действующие в момент пользования Пользователем Личного кабинета на Сайте.
- 3.2. Пользователь обязуется использовать Личный кабинет в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.3. Пользователь не вправе вводить Общество в заблуждение относительно своей личности и/или предоставляемых им данных.
- 3.4. Пользователь обязуется сохранять конфиденциальность Учетных данных, а также пароля, указанного Пользователем при регистрации на Сайте, самостоятельно определяя способ их хранения, и не имеет право передавать Учетные данные, а также пароль от личного кабинета третьим лицам.
- 3.5. Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) совершенные в рамках или с использованием Сайта под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия, совершенные в Личном кабинете под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь в порядке, предусмотренном п. 3.6, уведомил Общество о несанкционированном доступе к Личному кабинету с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.
- 3.6. Пользователь обязан немедленно уведомить любым способом (письменно по адресу места нахождения Общества, устно в кол-центр Общества) Общество о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Личному кабинету с

использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Личным кабинетом. Общество не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

4. Ответственность сторон

4.1. Общество не несет никакой ответственности за достижение или недостижение Пользователем результата, которого Пользователь рассчитывал достичь, используя Личный кабинет и/или Сайт Общества. Содержание Сайта принадлежит Обществу, не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, включая размещение в глобальной сети Интернет.

4.2. Общество не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Личного кабинета, Сайта, возникшие по причинам, не зависящим от Общества, а также связанные с этим убытки Пользователя.

4.3. Общество не отвечает за временное отсутствие у Пользователя доступа к Личному кабинету, Сайту или к какой-либо его части, а также связанные с этим убытки Пользователя и/или любого третьего лица.

4.4. Общество не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки и/или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих лиц, утрату информации в результате использования или невозможности использования Личного кабинета и/или Сайта.

4.5. Общество не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с неправомерным доступом к Личному кабинету Пользователя. Общество не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю в результате разглашения третьим лицам Учетных данных, произошедшего не по вине Общества.

4.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за действия, совершенные на Сайте/с использованием Учетных данных Пользователя.

4.7. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения Общество вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения, удалить Профиль и Личный кабинет Пользователя. В случае если такое нарушение причинило ущерб третьим лицам, ответственность за них лежит полностью на Пользователе.

4.8. Размер убытков, которые могут быть возмещены Обществом Пользователю, в любом случае ограничен в соответствии с положениями части 1 статьи 15 Гражданского кодекса Российской Федерации суммой в 1 000 (одну тысячу) рублей.

5. Персональные данные Пользователя

5.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за корректность данных, вводимых им в процессе регистрации и/или пользования Личным кабинетом, а также за соответствие вводимых данных требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда Пользователь обрабатывает (в т.ч.

передает) данные, не имеющие к нему прямого отношения (например, данные третьих лиц), или нарушает права и законные интересы третьих лиц.

5.2. Пользователь признает и соглашается с тем, что Общество не обязано проверять вводимые Пользователем данные на предмет их корректности и/или достоверности.

5.3. В целях предоставления Пользователю возможности воспользоваться функциональными возможностями Личного кабинета на условиях, предусмотренных Соглашением, Общество осуществляет обработку персональных данных Пользователя в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», которая включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также передачу (предоставление, доступ) персональных данных третьим лицам (в том числе, для обработки по поручению Оператора), действующим на основании договоров, заключенных ими с Обществом, в том числе:

– ООО «Смартис» (117638, г. Москва, ул. Одесская, д. 2, К/ Э/П С/6/24 З), в целях предоставления Обществу услуг по бизнес аналитике, необходимой для определения оптимальных условий взаимодействия с Пользователем, в следующем объеме: Имя, Номер телефона, Электронная почта, Марка и государственный регистрационный номер транспортного средства;

– ООО «Новосистем» (117638, Москва, ул. Одесская, дом 2), в целях предоставления Обществу услуг по аналитике эффективности рекламы и повышению эффективности взаимодействия с Пользователем, в следующем объеме: Имя, Номер телефона, Электронная почта;

5.4. Общество при обработке персональных данных Пользователя обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры для их защиты от несанкционированного доступа.

5.5. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, Общество имеет право осуществлять обработку персональных данных Пользователя на основании соответствующего согласия на обработку персональных данных. Пользователь может отозвать указанное согласие на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном соответствующим согласием и Политикой Общества в отношении обработки персональных данных лиц, размещенной на Сайте.

5.6. Персональные данные Пользователя обрабатываются Обществом в течение срока действия настоящего Соглашения, если действующим законодательством Российской Федерации не предусмотрено иное.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Все материалы, размещенные на Сайте, принадлежат Обществу, как следствие, без разрешения Общества не могут быть использованы третьими лицами.

6.2. Текст настоящего Пользовательского соглашения так же является собственностью Общества и не может быть использован третьими лицами без письменного разрешения Общества.

7. Изменение условий Пользовательского соглашения

7.1. Пользователь может расторгнуть настоящее Пользовательское соглашение путем направления уведомления по адресу местонахождения Общества или по адресу электронной почты Общества office@sbercity.ru. После получения такого уведомления Общество незамедлительно блокирует доступ в Личный кабинет и удаляет его без возможности восстановления истории его работы.

7.2. Пользователь, не согласный с условиями Пользовательского соглашения, должен незамедлительно расторгнуть его в порядке, предусмотренном п. 7.1 настоящего Соглашения.

8. Иные положения

8.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается законодательство Российской Федерации.

8.3. Ввиду безвозмездности услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимы к отношениям между Пользователем и Обществом.

8.4. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

8.5. Бездействие со стороны Общества в случае нарушения Пользователем либо иными Пользователями положений Соглашения не лишает Общество права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Общества от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений